

Charte de confidentialité

Bienvenue sur le site Internet www.vania.com, propriété de

Johnson & Johnson Santé Beauté France, SAS

Capital social de 153 285 948 €

479 824 724 RCS Nanterre

Siège social : 1 rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux

Locataire Gérant de Vania Expansion SNC pour les produits Vania®, Kotydia®, Nett® et Tricosteril®

Cette rubrique est destinée à vous renseigner sur notre politique de protection de la vie privée et nos pratiques en matière de collecte, d'usage et de communication d'informations que vous pourriez nous fournir par le biais du présent site. Veuillez lire intégralement ce document avant l'utilisation/la transmission d'informations sur ce site. **Ce site est uniquement destiné aux personnes résidant en France.**

Votre accord

L'utilisation du présent site vaut accord sur les dispositions de la présente charte de confidentialité. La transmission d'informations par le biais du présent site suppose votre accord sur la collecte, l'usage et la communication de ces informations conformément à la charte de confidentialité.

À propos des enfants

Ce site n'est pas destiné à être consulté par les enfants de moins de 13 ans. Nous nous engageons à ne pas collecter sciemment des données à caractère personnel concernant des visiteurs appartenant à cette tranche d'âge. Nous encourageons les parents à sensibiliser leurs enfants à l'utilisation d'Internet et aux informations qu'ils divulguent sur les sites Internet.

Collecte active de données

Sur certaines pages de ce site, il peut vous être demandé de fournir des données à caractère personnel notamment par le biais de formulaires pour que vous puissiez bénéficier des services spécifiés. Il vous sera précisé quelles informations sont requises à titre obligatoire ou à titre optionnel.

Collecte passive d'informations

Lorsque vous naviguez sur ce site, certaines informations à caractère anonyme peuvent être recueillies passivement (c'est-à-dire qu'elles peuvent être collectées sans que vous ne fournissiez activement des renseignements) grâce à diverses technologies telles que les cookies, les balises Internet ou les pixels espions (« *web beacons* ») ainsi que la collecte de

données de navigation (fichiers journaux, journaux de serveurs, analyse des chemins empruntés par l'internaute sur le site). Votre navigateur Internet transmet automatiquement à ce site certaines de ces informations anonymes, comme l'URL ou le site Web d'où vous venez, ainsi que l'adresse Internet Protocol (IP) et la version de navigateur utilisées par votre ordinateur. Ce site peut également collecter des informations anonymes sur votre ordinateur grâce aux cookies et aux balises Internet ou pixels espions (« *web beacons* »). Vous pouvez programmer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé ou qu'il refuse l'envoi de ces cookies, mais certains volets de ce site pourraient ne pas fonctionner sans cookies.

Le présent site peut utiliser et combiner ces informations collectées passivement afin de fournir un meilleur service à ses visiteurs, de s'adapter en fonction de leurs préférences, de compiler et d'analyser des statistiques et des tendances, et de prendre des mesures destinées à gérer et à améliorer le site pour l'usage que vous en faites. Sauf consentement de votre part, ces informations ne sont pas compilées avec les données à caractère personnel recueillies en d'autres points du site.

Pour en savoir plus sur les 'cookies' et autres méthodes de repérage passif

Un "cookie" est un petit lot d'informations envoyées par un site Web à votre navigateur. Il aide le site à se souvenir de vous et de vos préférences. Les "cookies persistants" sont des informations plus durables qui sont placés sur le disque dur de votre ordinateur et y restent à moins que vous ne les effaciez. Les cookies persistants stockent des informations sur votre ordinateur pour plusieurs raisons, comme par exemple pour récupérer certaines informations que vous aviez fournies précédemment (des mots de passe, par exemple), pour aider à déterminer les zones du site Internet que les visiteurs apprécient le plus et pour adapter régulièrement le site en fonction de vos préférences. Les cookies persistants placés par ce site sur votre ordinateur peuvent contenir des informations nominatives, mais uniquement si vous vous êtes enregistré ou si vous avez consenti d'une autre manière à la conservation d'informations de ce type fournies au site. Autrement, le serveur de notre site sait seulement qu'un visiteur non identifié possédant votre cookie est revenu sur le site.

Vous pouvez régler votre navigateur pour qu'il accepte tous les cookies, pour qu'il les refuse, ou pour qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé pour que vous puissiez décider à chaque fois de l'accepter ou non. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière de spécifier vos préférences, veuillez chercher "cookies" dans la partie "Aide" de votre navigateur.

Un site peut employer des adresses Internet Protocol (IP). Une adresse IP est un nombre attribué à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès à Internet pour que vous puissiez accéder à la toile, et est généralement considérée comme une information non nominative, car dans la plupart des cas l'adresse IP est dynamique (elle change chaque fois que vous vous connectez à Internet) plus que statique (propre à l'ordinateur d'un utilisateur donné). L'adresse IP peut être utilisée pour diagnostiquer des problèmes sur un serveur, communiquer un

ensemble d'informations, déterminer la voie de connexion la plus rapide à un site pour votre ordinateur, ainsi que pour gérer et améliorer le site.

Utilisation et communication des informations

Sauf stipulation contraire, nous nous réservons le droit d'exploiter les informations recueillies par le biais de ce site aux fins d'améliorer son contenu, de l'adapter en fonction de vos préférences, de vous communiquer des informations (si vous l'avez demandé), ainsi qu'à des fins de recherche et de marketing ou à toute autre fin précisée. En outre, nous nous réservons le droit d'exploiter pleinement toute information recueillie par le biais de ce site qui ne constituerait pas des données à caractère personnel...

Sauf stipulation contraire au niveau du formulaire de collecte, les données à caractère personnel fournies sur ce site pourront être combinées à d'autres informations recueillies activement.

- Nous nous réservons le droit de communiquer vos données à caractère personnel fournies sur ce site à d'autres filiales du groupe Johnson & Johnson dans le monde entier, qui s'obligent à les traiter conformément à la présente charte de confidentialité et à les utiliser aux mêmes fins. Nous nous réservons également le droit de divulguer à des tiers autres que des filiales du groupe Johnson & Johnson les données à caractère personnel fournies sur ce site, mais uniquement: à des sous-traitants auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos activités. Le cas échéant, nous exigerons de ces tiers qu'ils acceptent de traiter ces informations conformément à la présente charte de confidentialité et les utilisent aux mêmes fins;
- dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre transfert des activités commerciales de ce site auxquelles se rapportent les informations communiquées sur ce site. Le cas échéant, nous exigerons de l'acheteur qu'il accepte de traiter vos données conformément à la présente charte de confidentialité et les utilise aux mêmes fins;
- dans les cas imposés par la loi, la réglementation ou sur réquisition judiciaire.

La collecte, l'utilisation et la communication des informations envisagées dans la présente charte de confidentialité peuvent impliquer un transfert de ces données à caractère personnel à des tiers situés dans des pays susceptibles de ne pas offrir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel. Dans cette hypothèse, il vous sera demandé de donner votre consentement à un tel transfert.

Accès, correction et suppression

Pour que les données à caractère personnel que vous fournissez via ce site restent exactes, à jour et complètes, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous et nous prendrons les mesures appropriées pour actualiser ou corriger de telles informations en notre possession, ou pour supprimer vos coordonnées de notre liste de contacts. Conformément à la loi informatique et liberté n2004-801 du 06 août 2004 Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles et modifiant la loi n78-17 du 06

janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui vous concernent auprès de

[Service consommateurs Vania® -1 rue Camille Desmoulins - 92787 Issy les Moulineaux](#)

Mail : vania@its.jnj.com N°Cristal : 09.69.32.20.49, appel non surtaxé

Sécurité

Sur le présent site, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel au moment de leur transmission sur notre site, en particulier contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Notez qu'aucune transmission par Internet n'est jamais complètement sécurisée ou à l'abri d'erreurs. En particulier, la sécurité pourrait ne pas être assurée en ce qui concerne les courriers électroniques envoyés à partir de ce site ou à destination de ce site.

Liens avec d'autres sites Web

Le présent site peut comporter des liens hypertextes ou des références à d'autres sites Internet. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites tiers et que la présente charte de confidentialité ne s'applique pas dans ce cas. Nous vous conseillons de lire la charte de confidentialité de tout site Internet visité.

Pour nous contacter

En cas de question, commentaire, demande ou préoccupation concernant la présente charte de confidentialité ou les pratiques appliquées sur le présent site quant à l'information, ou si vous souhaitez ne pas recevoir de communiqués ultérieurs, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[Service consommateurs Vania® -1 rue Camille Desmoulins - 92787 Issy les Moulineaux](#)

Mail : vania@its.jnj.com N°Cristal : 09.69.32.20.49, appel non surtaxé

Amendements à la présente charte de confidentialité

En cas d'amendement à la présente charte de confidentialité, la version révisée de cette charte sera affichée sur le présent site. Veuillez procéder à une vérification régulière, surtout avant de communiquer toute donnée à caractère personnel.

Dernière mise à jour de la présente charte de confidentialité : 01/01/2011